Coordinated Vulnerability Disclosure

Classificatie: Openbaar

Versie: 1.0

Datum: 3-11-2021

Vervolg revisiebeheer vindt plaats in Sharepoint Online.

Ploegweg 5 | 5232 BR 's-Hertogenbosch | T 073 511 96 99 | info@link-it.nl | www.link-it.nl
BTW nr.: NL852591159B01 | KvK nr.: 57463514 | IBAN nr.: NL57 RABO 0121 7928 11

Kwetsbaarheid melden

Heeft u als security onderzoeker of klant een kwetsbaarheid in ons systeem ontdekt?
Help ons door deze aan ons te melden, zodat we samen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze systemen kunnen verbeteren. Als u een kwetsbaarheid wilt melden of een beveiligingsprobleem hebt met betrekking tot de website van Link-it.nl of haar diensten, stuur dan een e-mail naar security@link-it.com
Laat minimaal een e-mailadres of telefoonnummer achter zodat wij contact met u kunnen opnemen.

Ons ondersteuningsteam en een team van beveiligingsexperts zullen de ingediende bevinding(en) onderzoeken.
Om het voor ons gemakkelijker te maken om de bevinding te reproduceren, graag de stappen van de bevinding erbij vermelden om dit te reproduceren of uw proof of concept. Wij bevestigen de ontvangen inzending binnen vijf werkdagen per e-mail. Wij behandelen een ingediende melding vertrouwelijk en delen (uw) persoonsgegevens niet met derden zonder (uw) toestemming.

Let op: Er mogen geen bevindingen bekend gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ons.

Regels:

- Maak geen misbruik van kwetsbaarheden. Zorg ervoor dat u geen schade veroorzaakt met de kwetsbaarheid die u hebt ontdekt. In geen geval mogen uw acties leiden tot een opzettelijke onderbreking van de diensten of tot de openbaarmaking van klantgegevens.
- Gebruik geen social engineering om toegang te krijgen tot een systeem en/of gebruik geen geautomatiseerde scanners om kwetsbaarheden op te sporen.
- Beperk het gebruik van een kwetsbaarheid tot een absoluut minimum. Doe alleen wat nodig is om het beveiligingslek vast te stellen.
- Breng geen systeemwijzigingen aan en verwijder/kopieer geen gegevens van het systeem.
- U mag geen informatie over een mogelijke kwetsbaarheid in een openbare omgeving plaatsen of delen totdat we de gemelde kwetsbaarheid hebben onderzocht, erop hebben gereageerd en deze hebben aangepakt. (Responsible disclosure)
- Maak geen gebruik van ‘Brute Force’ of ‘Denial-of-Service’.
- Herhaaldelijk toegang tot het systeem verkrijgen of de toegang delen met anderen.
- De onderzoeker mag buiten link-it.nl ook de sub domeinen benaderen.
- Wis eventueel verkregen (vertrouwelijke) gegevens zo snel mogelijk.

Ploegweg 5 | 5232 BR ’s-Hertogenbosch | T 073 511 96 99 | info@link-it.nl | www.link-it.nl
BTW nr.: NL852591159B01 | KvK nr.: 57463514 | IBAN nr.: NL57 RABO 0121 7928 11

Hoe ziet ons CVD-beleid eruit?

- Wanneer u de melding volgens de procedure doet, dan hebben wij geen reden om juridische consequenties te verbinden aan uw melding. Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en delen persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden, tenzij dit wettelijk of uit hoofde van een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- Alleen met uw toestemming vermelden wij uw naam als de ontdekker van de gemelde kwetsbaarheid.
- Wij sturen u binnen één werkdag een bevestiging van ontvangst. Binnen 5 werkdagen reageren wij op een melding met de beoordeling van de melding en een verwachte datum van oplossing.
- Link-it streeft ernaar het door u gemelde beveiligingsprobleem in een systeem uiterlijk binnen 60 dagen op te lossen. In overleg bepalen we, na oplossen van het probleem, of en op welke wijze erover wordt gepubliceerd.
- Link-it biedt een beloning als dank voor de hulp. Afhankelijk van de ernst van het beveiligingsprobleem en de kwaliteit van de melding, kan die beloning variëren van een T-shirt tot een extra zakcentje.

Waar is dit meldpunt NIET voor bedoeld?

- Het indienen van klachten over de dienstverlening of producten van Link-it.
- Fraudemeldingen of vermoedens van fraude.
- Het melden van nepmails of phishing e-mails.
- Het melden van virussen.

Ploegweg 5 | 5232 BR 's-Hertogenbosch | T 073 511 96 99 | info@link-it.nl | www.link-it.nl
BTW nr.: NL852591159B01 | KvK nr.: 57463514 | IBAN nr.: NL57 RABO 0121 7928 11